



CONDUITE DE REUNION EFFICACE

INTER/INTRA

OBJECTIFS

- S'approprier une méthodologie pour conduire vos réunions
- Posséder les bons réflexes pour gérer les membres du groupe
- Communiquer pour gagner l'implication des personnes présentes

PROGRAMME

1/ PREPARER LA REUNION : LA METHODE

- . Déterminer l'objectif principal et les objectifs secondaires
- . Communiquer auprès des participants : invitation, lieu...
- . Déterminer les principales étapes et évaluer leur durée
- . Anticiper les objections et/ou argumentaires en fonction du profil des participants
- . Préparer le support et le contenu

2/ LES TECHNIQUES ORALES DE CONDUITE EN REUNION

- . Maîtriser et contrôler : la voix, la respiration, le regard...
- . Développer sa connaissance du langage des gestes
- . Identifier les sources de stress : approche cognitive et stratégies anti stress
- . Décoder le trac
- . Argumenter et convaincre et écouter ses interlocuteurs

3/ CONDUIRE LA REUNION

- . Instaurer les premiers réflexes (règles, timing, prise de notes...)
- . Présenter les objectifs et annoncer l'ordre du jour
- . Utiliser les questions directes pour gérer la discussion
- . Aider à la progression et recentrer la discussion
- . Stimuler les échanges et l'émission des idées
- . Gérer les participants difficiles
- . Adhérer, stimuler, calmer les antagonismes
- . Réaliser la synthèse de conclusion
- . Lecture du compte rendu (QQC)

4/ EVALUATION ET COMPTE RENDU

- . Evaluer sa progression et son efficacité
- . Rédiger un compte rendu pertinent

5/ LES AUTRES TYPES DE REUNION ET LEURS SPECIFICITES

- . Réunions d'information, d'évaluation, résolution de problèmes, prise de décision, concertation
- . La table ronde, le débat...

PUBLIC CONCERNE

Toute personne amenée à conduire une réunion

METHODE PEDAGOGIQUE

Un document complet, « les clés de l'animation de réunions » est remis au participant
Ainsi qu'une attestation de fin de formation

Nombre de participants : 10 personnes au maximum

VOTRE FORMATEUR : Kéro Formation sélectionnera un formateur en fonction de votre région et de notre planning

DUREE
14 heures

